

Algemene voorwaarden Mijn Voedingscoach Delft 2019

De eerste afspraak

De eerste afspraak duurt 60 minuten (directe contacttijd). Voor de administratieve verwerking (o.a. administratie en schrijven van het voedingsadvies) rekenen we 30 minuten (indirecte contacttijd).

Vervolgafspraken

Een vervolgafspraak duurt meestal 30 minuten. In overleg kunnen er ook langere (30-45 min) of kortere (15 min) controle afspraken ingepland worden.

Rapportage aan arts/specialist

Bij de start van de behandeling rapporteert de diëtist aan de verwijzend (huis)arts/specialist. Hiervoor rekenen we 15 minuten, wat gedeclareerd wordt bij je verzekeraar.

Wil je niet dat de diëtist een rapportage naar je (huis)arts stuurt, geef dit dan expliciet aan.

Belasting

Wist je dat je veel dieetkosten kunt aftrekken van je belasting? Wij adviseren je hiervoor te kijken op <https://www.belastingdienst.nl> (zoek op dieetbevestiging).

Bereikbaarheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar via 06-47440999. Krijg je de diëtist niet aan de lijn, dan is het mogelijk een voicemail in te spreken. Je kunt ook e-mailen naar maaike@mijnvoedingscoach.nl

Verhinderings

Bij verhindering kun je jouw afspraak tot 24 uur van tevoren afzeggen zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. Wanneer je een afspraak niet of te laat afzegt, wordt de geplande tijd in rekening gebracht. Om je afspraak te af te zeggen kun je bellen naar 06-47440999 of een mailtje sturen naar maaike@mijnvoedingscoach.nl. Tijdens weekenddagen kun je een e-mail sturen of een voicemail achterlaten of een sms bericht sturen.

Persoonsgegevens

Jouw persoonlijke gegevens worden geregistreerd in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Dat betekent dat de gegevens beschermd zijn en niet aan derden worden doorgegeven.

Klachten

Jouw diëtist doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht je als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit met je behandelend diëtist te bespreken. Mocht je daarna nog steeds niet tevreden zijn met de afhandeling, dan kun je je wenden tot het Klachtenloket Paramedici, via <https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl>

Het klachtenloket is ook per email of telefonisch bereikbaar: 030 310 09 29 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl

Voor meer informatie verwijzen wij naar de informatiefolder voor cliënten over de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Klik [hier](#) voor de folder "Ontevreden? Blijf er niet mee zitten".